Haceb

Servicio Haceb más cerca

Este producto es comercializado por
INDUSTRIAS HACEB S.A.

COLOMBIA
Autopista Norte Calle 59 No. 55-80 km 13
Copacabana, Antioquia Tel: 400 51 00
Línea de Servicio Medellín: 255 21 00
Línea gratuita de Servicio Nacional:
01 8000 511 000

www.haceb.com
haceb@haceb.com

VENEZUELA
Av. Francisco Miranda C. Cial. Centro Plaza Torre C, piso 13 Oficina H Los Palos Grandes Tel: 285 56 91 -2863727- 285 9196 Línea de Servicio: 08001007272 Caracas.

ECUADOR
Av. Juan Tanca Marengo km 3.5 Tel: 593 - 4 2241500 Línea de Servicio: 1800042232 Guayaquil.

PERÚ
Calle Mariano de los Santos 183 Oficina 802 San Isidro Tel: (511) 440 01 96 – 421 07 53 Línea de Servicio: 080054620 Lima.

MÉXICO
Av. Paseo de las Palmas No. 765, Desp. 202 Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000 Del Miguel Hidalgo Tel: (52 55) 55 20 70 91 México D.F.

www.haceb.com

13/02/2013 Revisión: 00

MI-34

Haceb

Manual de Usuario

Campana Península

Lea detenidamente estas instrucciones de uso e instalación antes de encender u operar su producto y guárdelas como referencia para el futuro.

Referencia

CAMP AP 60 PENIN ALA VID

ISO 9001 Icontec

IQNet

Certificado N° SC 062-1

CONTENIDO

GARANTÍA....2
Inclusiones y excepciones....2
La garantía incluye reclamaciones asociadas a....2
Condiciones de reparación....2
Declaración del tiempo de suministro de repuesto....2

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA....3

GLOSARIO....4

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD....4

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES....5
Partes....5
Accesorios campana....5
Norma técnica....6
Especificaciones técnicas....6

INSTALACIÓN....7
Fijación de la campana a la pared....7
Diagrama eléctrico....8

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO....9
Control de tres velocidades....9
Modo de recirculación o extracción....9
Modo de recirculación....9
Modo de extracción....10
Filtro de carbón....10
Cambio de filtro de campana....10

PREVENCIÓN Y CUIDADOS....11
Aspectos Ambientales....11

LIMPIEZA....11
Filtro de aluminio atrapa grasa....11
Superficie....11

SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR A SERVICIO TÉCNICO....12

Activa ya tu garantía

y participa en el sorteo de una lavadora digital Haceb.

- Actividad vigente desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año en curso.
- El sorteo se realizará durante los primeros 15 días de enero del año siguiente a la activación de la garantía y se llevará a cabo en las instalaciones de Industrias Haceb en Copacabana – Antioquia con la presencia de representantes del área de Contraloría, Mercadeo y Servicio Haceb.
- El ganador será contactado con los datos suministrados en la activación de garantía y será publicado en la página web de Haceb.
- Premio: Lavadora digital de 21 libras carga superior Haceb Ref. LAV AS 420 BL, o con características similares (sujeto a la disponibilidad del producto).
- El periodo de garantía inicia desde la fecha de compra del producto.
- La activación de la garantía solo dará derecho a participar en el sorteo diligenciando los datos en el formulario de la página web o llamando a la línea de Servicio.
- Sorteo válido para Colombia.

Foto de referencia:
Sujeto a la disponibilidad del producto.

Haceb

Servicio Haceb más cerca

Línea de Servicio Medellín: 255 21 00
Línea gratuita de Servicio Nacional: 01 8000 511 000
www.haceb.com - haceb@haceb.com

CONFÍA TUS ELECTRODOMÉSTICOS A UN EXPERTO

Servicio Haceb
más cerca

•ASESORÍA
•GARANTÍA •INSTALACIÓN
•MANTENIMIENTO PREVENTIVO
•REPARACIÓN •REPUESTOS
•RESPALDO

LÍNEA NACIONAL GRATUITA
01 8000 511 000

LÍNEA SERVICIO MEDELLÍN
255 21 00

Señor usuario, tenga en cuenta que cualquier reclamación relacionada con la calidad e idoneidad del producto puede tramitarla a través de las líneas telefónicas arriba descritas o por medio del correo electrónico: atencionpqr@haceb.com

Le recomendamos conservar la factura de compra de su producto para hacer efectiva su garantía.

www.haceb.com

Aplica sólo para Colombia

GARANTÍA

Este producto ha sido revisado y comprobado su buen funcionamiento en la fábrica, bajo condiciones normales de uso. Además cumple con todas las normas de seguridad vigentes en el país.

Se garantiza el producto, por el término de doce (12) meses a partir de la fecha de compra, por cualquier desperfecto de fabricación o de material, siempre y cuando se destine para uso doméstico.

En caso de requerir algún servicio durante el período de garantía de su producto, comuníquese desde Medellín al 255 2100 y el resto de Colombia al 01 8000 511 000, en Venezuela a la línea internacional gratuita 08001007272, en Ecuador a la línea nacional gratuita 1800042232 (18000 Haceb) y en Perú a la línea 080054620. En estas líneas se le darán indicaciones del procedimiento a seguir y los sitios de operación o talleres autorizados.

Para la prestación del servicio en garantía es importante disponer de la factura de compra para la verificación de la fecha de adquisición, en caso de no contar con ella se verificara el serial que está dispuesto en la placa.

La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad, que pudieran causar la mala instalación no realizada por el Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados, o el uso indebido del producto, incluyendo la falta de mantenimiento.

Toda visita o intervención de nuestro servicio técnico, realizada en la vivienda del comprador y a solicitud de él, dentro del plazo de garantía que no fuera originada por falla o defecto del producto deberá ser cancelada de acuerdo a la tarifa vigente.

Para hacer más fácil el trámite de la garantía, le recomendamos conservar el manual, el empaque y los accesorios originales del producto.

Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados, antes de efectuar una reparación y/o sustitución de un producto, realizará un diagnóstico previo para determinar el estado real del artículo. La sustitución del producto solo se hará efectiva en el caso en que, a pesar de la intervención técnica autorizada el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación a juicio de Industrias Haceb S.A.

Si el Servicio Técnico Haceb certifica que efectivamente el producto debe ser sustituido por uno nuevo, la garantía del nuevo producto iniciara a partir del momento en que se reciba éste y hasta el tiempo establecido en esta garantía.

La garantía no incluye

Los daños ocasionados por transporte o siniestros

Las fallas o daños ocasionados por conexiones y voltajes inadecuados en la red eléctrica

Las fallas o daños ocasionados por mal uso, instalaciones inadecuadas o intervenciones no autorizadas. Dentro de estas se incluyen los daños ocasionados en el producto o a otros por no respetar las condiciones de seguridad establecidas en el manual de usuario.

Golpes y/o rayas en la carcasa, en las partes metálicas o en accesorios empacados con el producto, a menos que se detecten en el momento de la compra.

Las partes y accesorios que están sometidas a un constante uso o desgaste natural, como el vidrio, la serigrafía, los filtros de carbón entre otros, a menos que el defecto se detecte en el momento de la compra.

Declaración del tiempo de suministro de repuestos

Suministro de repuestos e insumos para el adecuado funcionamiento del producto por 3 años

Cancelación de la garantía

Cuando el producto o piezas, tengan alteraciones o averías, debido a la manipulación por personal ajeno a Industrias Haceb S.A.

Cuando la instalación del producto no cumpla con las normas mínimas de seguridad establecidas para las instalaciones eléctricas que apliquen al mismo.

Cuando la operación y manejo del producto sea en condiciones no prescritas en el manual de instalación y manejo, o se destine para uso comercial o industrial. Este producto es un bien de consumo duradero para uso doméstico, fabricado mediante un proceso de transformación industrial.

Cuando se haya vencido el término de vigencia de la garantía

Active su garantía por internet
visitando nuestra página www.haceb.com (Aplica sólo para Colombia)

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

1. El período de garantía de fábrica ha expirado. -2. El producto presenta el número de serie alterado o removido. -3. El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones. -4. Problemas causados en la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por INDUSTRIAS HACEB S.A. - 5. Artículo desconectado a la fuente de voltaje. -6. Ausencia de gas o voltaje (aplica para calentadores, cubiertas, estufas y hornos). -7. Baterías deficientes. (aplica para calentadores). -8. Bombillo quemado o flojo posterior a su instalación. -9. Cierre magnético con ajuste excesivo (adherencia), para esto se debe esperar como mínimo 20 segundos entre apertura de puertas. -10. Conexiones eléctricas flojas o sueltas, después de un mes de uso. -11. Presenta fuga de agua por falta de mantenimiento en el sifón. -12. Presenta fuga de agua por condensación en el tubo intercambiador ubicado en la parte trasera de la nevera, (esto es normal). -13. Calentamiento del compresor, condensador, separador metálico y laterales, (esto es normal). -14. Escapes de agua por deficiente conexión en la manguera de suministro y desagüe (aplica para lavadoras). -15. Deterioro de parrillas en zonas donde hay contacto directo con la llama (aplica para estufas y cubiertas). -16. Inyectores obstruidos por derrame de alimentos. -17. Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños. -18. Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%. -19. Presiones de agua y/o gas por fuera de especificaciones según placa o manual de usuario. -20. Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual de usuario. -21. Problemas causados por transporte inapropiado del equipo. -22. Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto. -23. Problemas causados por condiciones de la naturaleza tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, entre otros. -24. Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares. -25. Problemas asociados con nivelación del producto, éste debe ser realizado por el usuario, el manual lo especifica. -26. Problemas con instrucciones de funcionamiento tales como: a). Poco frío en conservador que este asociado a manejo de perilla, condensadores poco ventilados, obstrucción de las salidas y retornos de aire, puertas mal ajustadas. b). Ausencia total de frío por manejo de perilla o falta de voltaje. -27. Ruidos normales en: Ventilador, termostato, inyección refrigerante, temporizador, compresor y descongelación del evaporador por resistencia eléctrica. -28. Mal olor y sabor de los alimentos por causas asociadas a derrames y productos refrigerados descubiertos. -29. Por condensación interna que estén asociados a tiempos excesivos de apertura de puertas, alimentos no envueltos, descubiertos o calientes.

IMPORTANTE

Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

IMPORTANTE

- Los filtros de carbón no son lavables
- Los filtros de carbón se utiliza solamente en el modo recirculación
- Los filtros de carbón no pueden ser reutilizados, éstos deben ser reemplazados con repuestos Haceb, una vez al año o dependiendo con la frecuencia en que use el electrodoméstico.

SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR A SERVICIO TÉCNICO

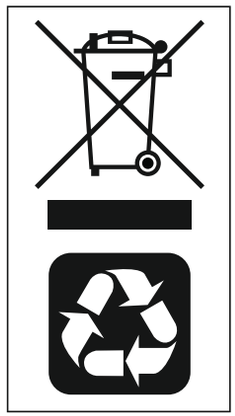
Síntomas	Posibles causas	Correctivo
No funciona	No hay energía	Verifique que el cable eléctrico esté conectado. Verifique que el interruptor principal esté encendido.
Flujo de aire es muy poco	El filtro de aluminio para la grasa está taponado. El filtro de carbón para la grasa está taponado.	Limpie el filtro y colóquelo de nuevo cuando esté seco. Reemplace el filtro de carbón por repuesto marca Haceb.
El motor está funcionando pero no hay flujo de aire.	La válvula mariposa está atascada	Contacte a Servicio Técnico Haceb.
El motor se apaga después de unos pocos minutos.	El deposito de alta temperatura se activó. La campana extractora se ha instalado demasiado cerca de la estufa.	La cocina no tiene suficiente ventilación. Las campanas deben estar a una distancia mínima de 75 cm de las fuentes de calor (Resistencia eléctrica y quemadores de gas).
Un fuerte olor a algo cocinándose.	No está instalado el filtro de carbón.	En el modo de recirculación de le filtro de carbón deben ser instalado.
Hay aceite goteando sobre la estufa.	Falta el atrapa grasa o no está instalado. El filtro atrapa grasa está saturado	Instale o remplace el filtro atrapa grasa. Lave el filtro atrapa grasa
Ruido del cableado	Objeto extraño haciendo contacto con las aspas del ventilador.	Contacte a Servicio Técnico Haceb.

PREVENCIÓN Y CUIDADOS

- Limpie los filtros de grasa a menudo (al menos una vez al mes). Los depósitos y/o acumulaciones de grasa constituyen un peligro de incendio.
- Para que este electrodoméstico funcione correctamente, el mantenimiento regular es una prioridad.
- Los filtros obstruidos o taponados restringen el flujo de aire y pueden ocasionar recalentamiento del motor.
- Asegúrese de que el cable eléctrico de suministro de corriente no esté expuesto a productos quimicos, fuentes de calor, ni a objetos cortantes.

Aspectos ambientales

- **Empaque:** Haceb procura, en sus nuevos productos, utilizar empaques cuyas partes sean fáciles de separar, así como materiales reciclables. Por lo tanto, las piezas de los empaques (protectores de icopor (Poliestireno expandible), bolsas plásticas y caja de cartón) deben ser desechadas de manera consciente, siendo destinadas, preferiblemente a recicladores.
- **Producto:** Este producto fue fabricado con materiales que pueden ser reciclados y/o reutilizados. Entonces, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desmontarlo correctamente.
- **Eliminación:** Al desechar este producto, al final de su vida útil, solicitamos que sea obedecida la legislación local existente y vigente en su región, haciendo esto de la forma más correcta posible.



LIMPIEZA

Filtro de aluminio atrapa grasa

- Limpie los filtros de aluminio atrapa grasa una vez al mes. Los depósitos o acumulaciones de grasa constituyen un posible conato de incendio.
- Siempre corte el suministro de corriente eléctrica y desconecte el cable del tomacorriente antes de comenzar con el mantenimiento o la limpieza.
- Los filtros obstruidos o taponados, restringen el flujo de aire y puede ocasionar el recalentamiento del motor.
- Lávelos en el lavaplatos o empápelos sumergiéndolos en un agente desengrasante por espacio de una hora, luego enjuáguelos y séquelos antes de reinstalarlos.

Superficie

- Lave la superficie de la campana y las demás partes externas
- Lávela con agua tibia, jabón y una esponja suave
- Nunca use detergente abrasivo, almohadillas predadoras, esponjillas de alambre y solventes para cualquier parte del producto, pues el uso de cualquiera de los anteriores causara daños irreparables.

GLOSARIO

W: Vatio (unidad de medida de potencia del sistema internacional de unidades)

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- Este producto no debe ser usado y manipulado por niños, sin supervisión de un adulto
- Las conexiones eléctricas deben de hacerse de conformidad con las leyes y estándares locales únicamente.
- Asegúrese de que el suministro eléctrico está en conformidad con los requerimientos de este electrodoméstico (placa de especificaciones), de otra manera, no lo conecte.
- Las conexiones eléctricas de este electrodoméstico deben ponerse a tierra. Si no tiene la certeza, consulte con un electricista calificado y certificado.
- Instalaciones realizadas por personal no calificado ni certificado pueden ocasionar que la campana funcione deficientemente, causando daños o accidentes.
- El cable de alimentación no debe ser presionado o dañado durante el montaje
- No enchufe el cable en el toma sin antes haber finalizado la instalación de la campana
- Asegúrese de que el cable de tomacorriente esté libre de fuentes de calor y de cualquier objeto corto punzante.
- Nunca intente hacer reparaciones del electrodoméstico por usted mismo. Solicite siempre el Servicio Técnico Haceb.
- Por su propia seguridad insista en partes originales de repuestos cuando sea necesario
- Siempre corte el suministro de corriente eléctrica y desconecte el cable del tomacorriente antes de realizar mantenimiento y limpieza.
- Si el cable de alimentación está dañado, éste debe ser cambiado por Servicio Técnico Haceb, centro de servicios autorizados o personal calificado y certificado.
- Para que el producto funcione efectivamente, el mantenimiento regular es una prioridad
- No toque las lámparas cuando éstas han estado encendidas por mucho tiempo. Si las lámparas están calientes pueden causarle heridas en la mano.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES

Partes

1. Filtro de aluminio atrapa grasa
2. Panel
3. Botones de control (3 velocidades)
4. Conducto de humos y extensión

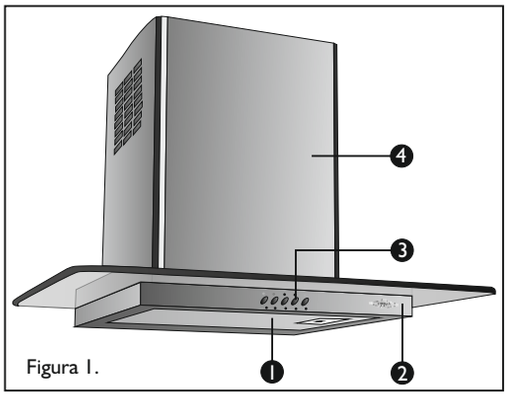


Figura 1.

Accesorios campana península

1. Conducto de evacuación (1 unidad)
2. Chazo metálico (2 unidades)
3. Tornillo largo (2 unidades)
4. Chazo plástico (2 unidades)
5. Arandela grande (2 unidades)
6. Arandela pequeña (3 unidades)
7. Tornillo pequeño (3 unidades)

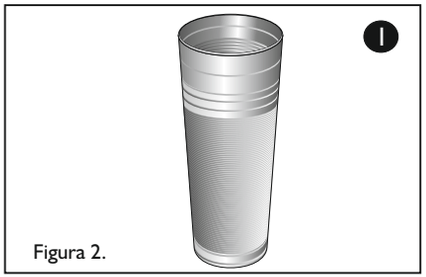


Figura 2.

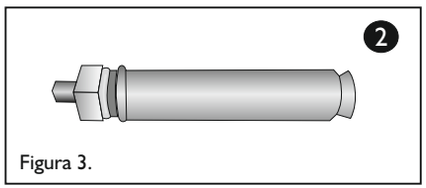


Figura 3.

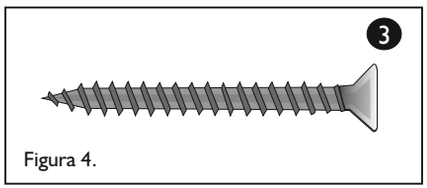


Figura 4.

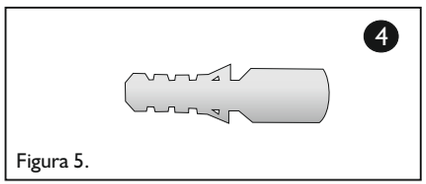


Figura 5.

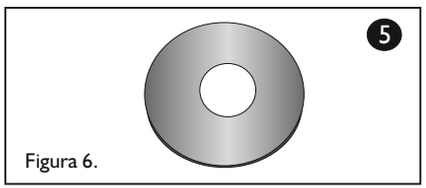


Figura 6.

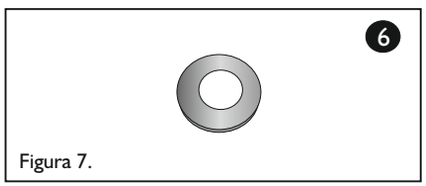


Figura 7.

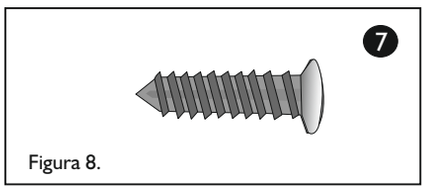


Figura 8.

Modo de extracción

- El funcionamiento con conducto de evacuación de humos al exterior, se da por la parte superior de la campana. Para ello debe utilizarse el sistema de canalizamiento (conducto de evacuación) a prueba de fuego de 16 cm de diámetro.
- Uno de los extremos del conducto debe conectarse a la campana y el otro debe ir al exterior del recinto en donde se encuentra ubicado el producto.
- Sólo los filtros de aluminio para la grasa son instalados.
  1. Conducto de evacuación de humos
  2. Agujeros de fijación

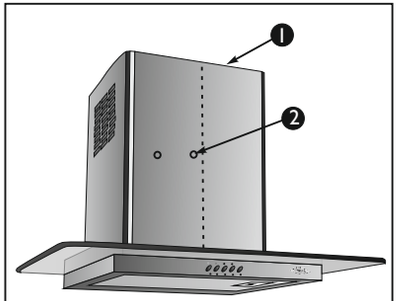


Figura 13.

Filtro de carbón

- Se utiliza solamente en el modo de recirculación los filtros de carbón no pueden ser reusados. Estos deben ser reemplazados con repuestos Haceb, una vez al año o dependiendo de la frecuencia con que se use el electrodoméstico.

Cambio de filtro de campana

La secuencia para el cambio de carbón o retiro de éste podrá realizarse por el usuario de la siguiente manera:

- Desconectar el cable de corriente de la campana
- Retirar el filtro de aluminio atrapa grasa halando el seguro hacia el centro, como se muestra en la figura 14.
- Al retirarse el filtro de aluminio atrapa grasa se evidencia el filtro de carbón, retírelo (ver figura 15).

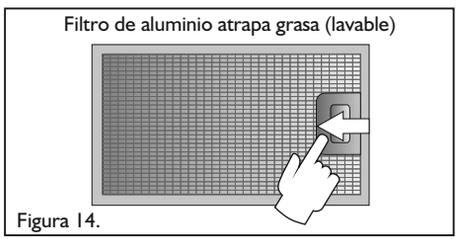


Figura 14.

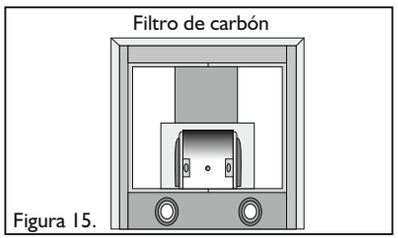


Figura 15.

IMPORTANTE

Este producto no está diseñado para ser usado por personas con problemas físicos, sensoriales o mentales, o que carecen de experiencia y conocimiento, a menos que se les esté brindando supervisión o instrucción con respecto al uso del producto por parte de una persona responsable.

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

- Este producto está diseñado para uso domestico únicamente y nunca debe ser usado en aplicaciones comerciales.
- Después de haber sido usada, siempre asegúrese que todos los controles queden en posición de apagado.

IMPORTANTE

Cuando esté fritando algún alimento en una fuente de calor a gas, tenga cuidado de que el aceite o la grasa en la cacerola no se encienda o arroje llamas.

Control de tres velocidades

- La campana extractora está equipada con un control eléctrico/mecánico de 3 velocidades. Use la velocidad lenta cuando se hiervan alimentos, la velocidad media al cocinar alimentos suaves y la velocidad alta al preparar fritos o alimentos de olor fuertes.

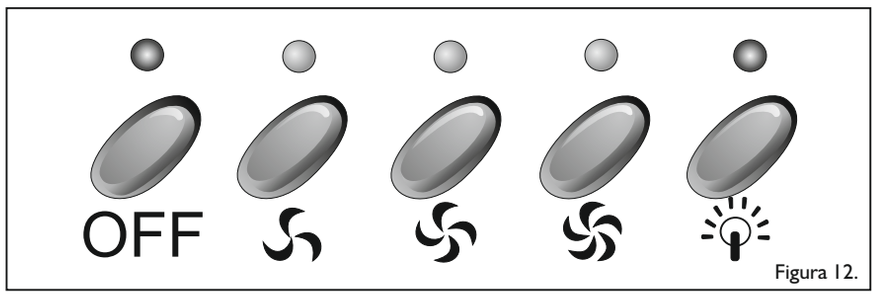


Figura 12.

Modo de recirculación o extracción

- Dependiendo de sus requerimientos, este electrodoméstico puede ser configurado para operar en modos de recirculación o de extracción.

Modo de recirculación

- El funcionamiento con recirculación interna se utiliza en el caso que no exista ninguna posibilidad de descargar los humos hacia el exterior. El humo es filtrado para extraer la grasa y el olor atreves de filtros de aluminio y de carbón y es reintroducido al medio ambiente de la cocina. En el modo de recirculación, tanto los filtros de aluminio para la grasa como los de carbón deben ser instalados.

IMPORTANTE

Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

IMPORTANTE

Este producto es un bien de consumo duradero para uso doméstico, fabricado mediante un proceso de transformación industrial.

Norma técnica

Este producto ha sido revisado su buen funcionamiento bajo condiciones normales de uso y además fue evaluado bajo la siguiente norma:

NTC-2183. Seguridad de productos electrodomésticos y productos eléctricos similares. PARTE 1. Requisitos generales.

Especificaciones técnicas

Voltaje de suministro	120 V		
Frecuencia	60 Hz		
Potencia total	160 W		
Caudal del aire	273.23 m^3/h		
Velocidades	3		
Filtro de aluminio atrapa grasa	1		
Filtro de carbon	2		
Lámparas halógenas	2		
Dimensiones sin empaque	Alto: 385 mm	Ancho: 600 mm	Profundo: 460 mm
Dimensiones con empaque	Alto: 525 mm	Ancho: 645 mm	Profundo: 460 mm
Dimensiones mínimas ducto	Alto: 530 mm	Ancho: 303 mm	Profundo: 283 mm
Dimensiones máximas ducto	Alto: 790 mm	Ancho: 303 mm	Profundo: 283 mm
Volumen	0.1063 m^3		
Peso sin empaque	16 kg		
Peso con empaque	18 kg		
País de origen	CHN		

INSTALACIÓN

IMPORTANTE

Este producto debe ser instalado por personal calificado y certificado

- Asegúrese de que la ubicación en el cual este electrodoméstico va a ser instalado tenga una ventilación buena y permanente.
- En el modo conducto debe haber una o más entradas de aire permanentes. El aire que recoja no debe ser descargado dentro del conducto que se usa para expeler el humo de otros electrodomésticos alimentados con electricidad.
- Las distancias entre las fuentes de calor (resistencia eléctrica, fuentes de calor a gas) y la parte inferior de la campana extratora no debe ser menor a 65 cm y máximo de 75 cm. (Ver figura 10).

- Use un conector eléctrico con conexión a tierra para conectar la campana (Ver figura 9).
- Verifique que el voltaje de la toma corriente donde va a conectar la campana extractora corresponda a los valores que aparecen en la placa de especificaciones.
- La ubicación de la instalación debe tener aberturas permanentes para que haya buena ventilación.
- Las regulaciones que tienen que ver con la descarga del aire deben cumplirse.

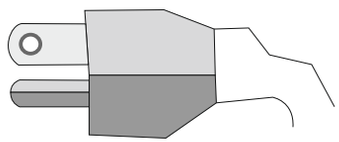


Figura 9.

Fijación de la campana a la pared

- Ubique el lugar de fijación de la campana, colóquela y marque los orificios destinados para la ubicación de los tornillos de fijación.
- Haga las perforaciones
- Introduzca chazos plásticos en la pared y fije la campana ajustándola con tornillos autorroscantes.
- Recuerde dejar un espacio libre de 65 a 75 cm entre las fuentes de calor (Resistencia eléctrica y fuentes de calor a gas) parte inferior de la campana extractora (Ver figura 10).

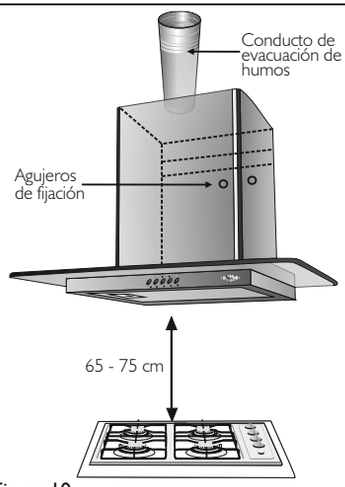


Figura 10.

Diagrama eléctrico

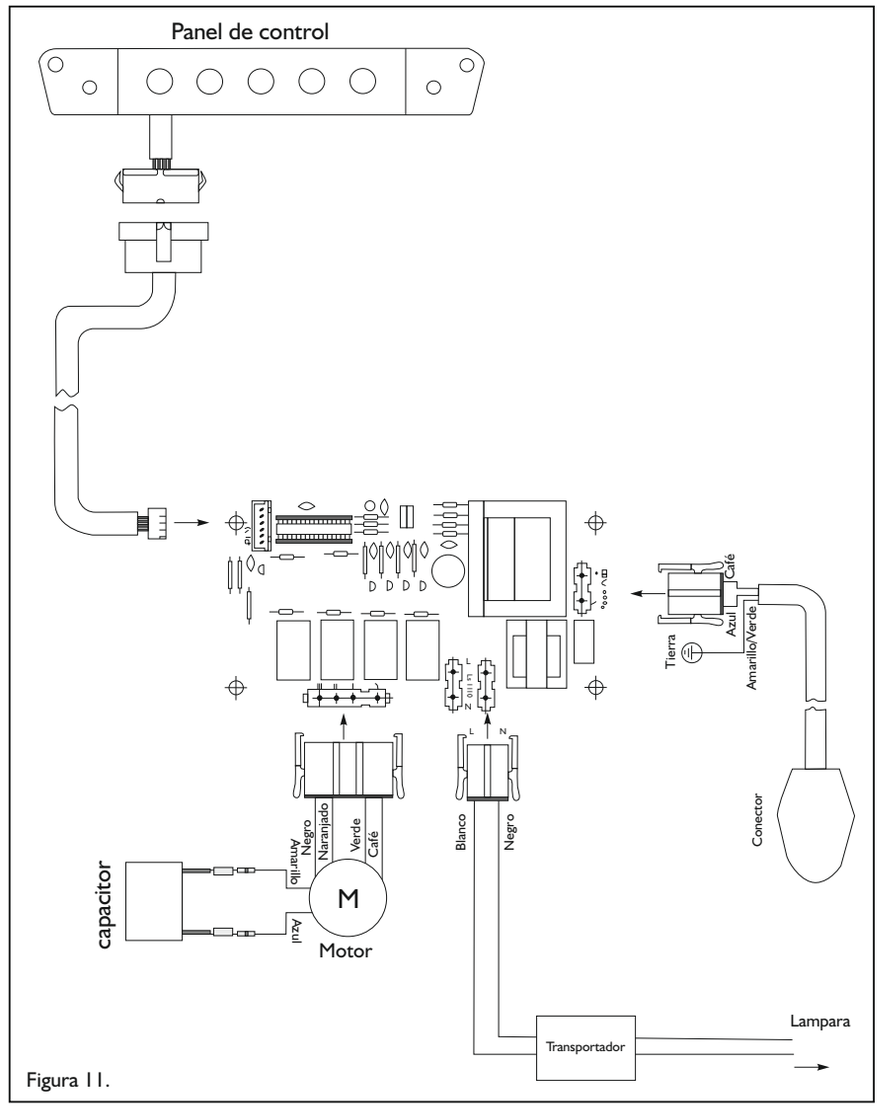


Figura 11.

IMPORTANTE

Recuerde que los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados, no están cubiertos por la garantía.